

UMOWA

zawarta w dniu/ustalonym zgodnie z § 14. ust. 5
w Krakowie pomiędzy

Gminą Miejską Kraków NIP: 6761013717, REGON: 351554353, z siedzibą w Krakowie, pl.
Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, zwaną dalej **Zamawiającym** lub **Gminą**,
reprezentowaną przez na podstawie pełnomocnictwa
Prezydenta Miasta Krakowa nr z r.,

a

.....
zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym/ą przez,
zwanymi dalej **stronami**

Umowa zostaje zawarta w wyniku udzielenia przez Urząd Miasta Krakowa, tj. Zamawiającego
w rozumieniu art. 7 pkt 31 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych
(t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez
negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ww. ustawy. Nr postępowania OR-10.271.21.2026

Umowa zostaje zawarta w oparciu o ustawę z dnia 8 marca 1990 r., o samorządzie gminnym art. 7
ust 1 pkt. 18.

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest przeprowadzenie w terminie od 1 czerwca 2026 r. do 14 sierpnia 2026 r. **badania ankietowych** dotyczących pozycjonowania marki Krakowa w czterech grupach docelowych (mieszkańcy, studenci, przedsiębiorcy, goście) oraz analiza i opracowanie wyników ww. badań w formie **raportu końcowego**, wraz z prezentacją.
2. Przedmiot umowy, w tym wszystkie elementy składające się na jego realizację, zostanie wykonany w oparciu o **Metodykę**, stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy i będącą jej integralną częścią.

§ 2 Obowiązki stron

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) udziału w konsultacji metodologicznych z Zamawiającym (min. 1 spotkanie), dotyczących przekazanych przez Zamawiającego w formie elektronicznej, w terminie do 3 dni

roboczych od daty zawarcia niniejszej umowy, wzorów kwestionariuszy wywiadów oraz zasad rekrutacji respondentów do badań. Przedmiotem konsultacji będzie przede wszystkim modyfikacja zagadnień we wzorach kwestionariuszy wywiadów, w celu aktualizacji zagadnień, zgodnie z Metodologią i wytycznymi Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość uzupełnienia kwestionariuszy wywiadów o nowe zagadnienia (max. 3). Konsultacje odbędą się w terminie do 3 dni roboczych od daty przekazania projektów kwestionariuszy przez Zamawiającego. Forma przeprowadzenia konsultacji zostanie uzgodniona między stronami w trybie roboczym;

- 2) przygotowania ostatecznej wersji kwestionariuszy wywiadów po konsultacjach, o których mowa w pkt. 1 i przekazanie ich Zamawiającemu do akceptacji w terminie do 3 dni roboczych po zakończeniu konsultacji. W razie kolejnych uwag Zamawiającego do przekazanych przez Wykonawcę wersji kwestionariuszy wywiadów, procedura akceptacji ulega powtórzeniu, aż do uzyskania ostatecznej akceptacji kwestionariuszy wywiadów przez Zamawiającego, jednak nie później niż do 29 maja 2026 r.
- 3) precyzyjnego określenia schematu doboru próby do poszczególnych 4 grup, wraz z określeniem wielkości uzyskanego błędu statystycznego (maksymalnego) oraz prezentacją szczegółowego rozkładu badanej próby ze względu na zmienne metryczkowe – w przypadku zmiennych wskazanych jako kluczowych dla reprezentatywności należy określić stopień zgodności próby z populacją co do procentowego udziału cech w populacji i w próbie,
- 4) przeprowadzenia badań, o których mowa § 1 ust. 1, , w okresie od **1 czerwca 2026 r. do 14 sierpnia 2026 r.**, wśród:
 - a) mieszkańców Krakowa - w liczbie min. 1000 wywiadów,
 - b) studentów uczelni w Krakowie - w liczbie min. 1000 wywiadów, z zastrzeżeniem, że badania w tej grupie odbędą się w terminie do 12 czerwca 2026 r. oraz zostaną logistycznie zaplanowane z uwzględnieniem przerw w zajęciach dydaktycznych na poszczególnych uczelniach,
 - c) przedsiębiorców z Krakowa - w liczbie min. 500 wywiadów,
 - d) gości polskich i zagranicznych w Krakowie - w liczbie min. 1000 wywiadów, z zastrzeżeniem, że badania w tej grupie odbędą się po 1 lipca 2026 r.;
- 5) przygotowania i przekazania Zamawiającemu, w terminie do 2 tygodni od zakończenia przeprowadzenia badań, jednak **nie później niż do 31 sierpnia 2026 r.** łącznie:
 - a) oryginałów wypełnionych przez ankierów kwestionariuszy wywiadów,

- b) zbiorczego zestawienia wyników badań w formie baz danych Excel (dane z wywiadów z mieszkańcami, studentami, przedsiębiorcami oraz gośćmi – osobno dla każdego badania) oraz w pliku Word,
- c) baz danych dotyczących przeprowadzonych badań za pomocą pakietu IBM SPSS Statistics (*.sav) oraz analogicznego pakietu statystycznego np. Excel;
- d) tabel zawierających częstości wskazań odpowiedzi na poszczególne pytania, a także tabele krzyżowe prezentujące odpowiedzi dla poszczególnych kategorii pytań metryczkowych,
- e) wagi postratyfikacyjnej dla kryteriów: wiek, płeć, miejsce zamieszkania, wykształcenie i innych wynikających z metryczek poszczególnych kwestionariuszy,
- f) raportu końcowego z badań, w wersji elektronicznej – w formie pliku otwartego do edycji (Word i PDF) oraz w wersji drukowanej (2 egzemplarze), zawierającego szczegółowy opis realizacji działań będących przedmiotem niniejszej umowy, w szczególności:
 - syntetyczny opis metodyki i przebiegu badania,
 - wzory kwestionariuszy wywiadów,
 - zbiorcze zestawienie i omówienie wyników badań we wszystkich grupach badawczych, w porównaniu do roku 2023, w tym wyszczególnienie danych do pomiaru kluczowych wskaźników realizacji Programu strategicznego komunikacji marki Krakowa na lata 2023-2030; dostępnego na stronie Biuletynu Informacji Publicznej (BIP) www.bip.krakow.pl w dziale Strategie, polityki, programy.
- g) wyciągu z raportu końcowego w formie prezentacji multimedialnej (PowerPoint);
- h) przygotowania na podstawie ww. raportu i przekazania pakietu materiałów promocyjno-informacyjnych w formie infografiki i broszury elektronicznej, do wykorzystania w mediach miejskich, m.in. na stronie internetowej i Facebooku, w tym do:
 - a. stworzenia i opracowania infografiki informacyjnej dotyczącej opracowanego raportu,
 - b. stworzenia i opracowania broszury elektronicznej będącej skróconym wyciągiem najważniejszych informacji z opracowanego raportu. Broszura powinna zawierać teksty, wykresy, elementy interaktywne, linki do stron internetowych, filmów i multimedia. Powinna zostać przygotowana w formacie PDF, przystosowana do łatwego udostępniania online (opublikowania na

stronie internetowej i w mediach społecznościowych) oraz pobierania i przeglądania na różnych urządzeniach (komputerze, tablecie, smartfonie), a także spełniać wymogi Systemu Identyfikacji Wizualnej Miasta Krakowa (SIW) i zapewniać dostępność cyfrową osobom ze szczególnymi potrzebami na poziomie minimalnych wymagań. Broszura powinna zostać przygotowana w dwóch wersjach językowych, zarówno w języku polskim, jak i w języku angielskim.

- 6) udziału, na prośbę Zamawiającego, w konsultacjach w trakcie realizacji przedmiotu umowy (min. 1 spotkanie), dotyczących przebiegu realizacji przedmiotu umowy oraz dotyczących wyników badań, w tym raportu końcowego wraz z prezentacją (min. 1 spotkanie), w terminie do 7 dni od daty zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do przekazania Zamawiającemu przedmiotu umowy. Forma przeprowadzenia konsultacji zostanie uzgodniona między stronami w trybie roboczym;
- 7) współpracy z Zamawiającym na każdym etapie wykonywania przedmiotu umowy oraz udzielania mu, bez zbędnej zwłoki, każdorazowo pełnej informacji na temat stanu realizacji przedmiotu umowy;
- 8) przedstawienia do wglądu, na każdorazowe żądanie Zamawiającego wszystkich materiałów badawczych pozyskiwanych w toku realizacji przedmiotu umowy, w tym kwestionariuszy z przeprowadzonych wywiadów, baz danych z rejestrowanym poziomem realizacji badań oraz uporządkowanego zestawu nagrań audio z przeprowadzonych wywiadów umożliwiającego powiązanie konkretnego zapisu audio z właściwym rekordem w bazie z wynikami;
- 9) niezwłocznego uwzględniania uwag i sugestii zgłaszanych przez Zamawiającego na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy, w szczególności podczas konsultacji z Zamawiającym, o których mowa w ust. 1 pkt. 1 i 2 oraz 6.

2. Wykonawca gwarantuje, że :

- 1) wszelkie usługi wykonane na podstawie niniejszej umowy, zostaną zrealizowane zgodnie z ogólnie obowiązującymi zasadami praktyki zawodowej, w tym w szczególności z zachowaniem standardów opisanych w Kodeksie ICC/ESOMAR (zgodnie z ofertą Wykonawcy);
- 2) nie będzie ingerował w treść przeprowadzonych wywiadów, sugerował odpowiedzi, ani manipulował danymi powstałymi w wyniku przeprowadzenia wywiadów;
- 3) posiada fachową wiedzę, kwalifikacje i umiejętności oraz dysponuje odpowiednim zapleczem organizacyjnym, badawczo - naukowym, technicznym, intelektualnym i finansowym, zapewniającym prawidłową i terminową realizację przedmiotu umowy;

- 4) wszystkie elementy składające się na realizację przedmiotu umowy wykona w sposób profesjonalny, z zachowaniem należytej staranności wymaganej dla zawodowego charakteru działalności.
3. Strony zobowiązują się, że dołożą wszelkich starań i będą zgodnie współpracować podczas wykonywania przedmiotu niniejszej umowy oraz będą się wspierać podczas dokonywania uzgodnień i koordynacji procesu realizacji niniejszej umowy.
4. Wszelkie uzgodnienia między stronami, w szczególności uwagi dot. realizacji przedmiotu umowy dokonywane będą przez strony w formie wiadomości e-mail, na adresy wskazane w § 5 oraz wymagają zwrotnego potwierdzenia odczytania.
5. Wykonawca zgodnie z ofertą ustanawia: kierownika badań, tj. (e-mail....., tel.....).
6. Zmiana kierownika badań, wymaga sporządzenia stosownego aneksu do niniejszej umowy i jest możliwa pod warunkiem posiadania przez osobę zastępującą, co najmniej takich samych kwalifikacji jak osoba pierwotnie pełniąca tę funkcję. Wykonawca zobowiązany jest do udokumentowania wiedzy i doświadczenia nowej osoby, które nie mogą być niższe niż wymagane w warunku udziału w postępowaniu, a nowa osoba uzyskałaby w kryterium doświadczenia nie mniejszą liczbę punktów, niż otrzymała zastępowana osoba. Wykonawca przedłoży w takim wypadku Zamawiającemu oświadczenie tej osoby o przyjęciu na siebie obowiązków kierownika badań. Zmiana taka nie wymaga aneksu.

§ 3 Termin realizacji przedmiotu umowy

Przedmiot umowy zostanie wykonany do **7 września 2026 r.**, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w § 2 ust. 1.

§ 4 Wynagrodzenie i warunki rozliczenia

1. Wysokość wynagrodzenia całkowitego (ryczałtowego) brutto za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 i 2 oraz za przeniesienie praw autorskich oraz wyrażenie zgód, o których mowa w § 10 wynosi:zł brutto, w tym stawka podatku VAT%/zwolniony na podstawie
2. Wysokość wynagrodzenia brutto stanowi sumę cen za wykonanie poszczególnych części przedmiotu umowy, zgodnie ze złożoną ofertą, tj.:
 - 1) w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 i 2, w wysokości ... zł brutto,
 - 2) w części, o której mowa § 2 ust. 1 pkt. 4 lit. a, w wysokości ... zł brutto,

- 3) w części, o której mowa § 2 ust. 1 pkt. 4 lit. b, w wysokości ... zł brutto,
- 4) w części, o której mowa § 2 ust. 1 pkt. 4 lit. c, w wysokości ... zł brutto,
- 5) w części, o której mowa § 2 ust. 1 pkt. 4 lit. d, w wysokości ... zł brutto,
- 6) w części, o której mowa § 2 ust. 1 pkt. 5 w wysokości ... zł brutto,
- w tym stawka podatku VAT %/zwolniony na podstawie
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i ust. 2 nie ulegnie zmianie w trakcie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem § 13 ust. 2 pkt 1 umowy.
4. W przypadku, gdy Wykonawca w trakcie realizacji niniejszej umowy zmieni swój status na podatnika VAT, kwota wynagrodzenia zawarta w umowie będzie traktowana jako kwota brutto.
5. Wynagrodzenie będzie wypłacane przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr, ujęty w wykazie prowadzonym przez Szefa KAS, w terminie do 30 dni od daty dostarczenia faktury, z zastrzeżeniem że ustrukturyzowane faktury KSeF oraz PEF bezwzględnie muszą zawierać nr IDWew:1060006024-00182. Fakturę należy wystawić zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy, w którym ujęty jest również sposób rozliczenia faktur.
6. Gmina Miejska Kraków jest podatnikiem podatku VAT NIP 676-101-37-17, REGON 351554353.
7. Wykonawca jest podatnikiem podatku VAT....., REGON, NIP.....
8. Środki na realizację zobowiązania finansowego zostały ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa na 2026 rok, dz. 750 rozdz. 75075 § 4390, zadanie KS/DWM/04 System Koordynacji Promocji (GWSMK).
9. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy innym osobom bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
10. Przeniesienie na osobę trzecią wierzytelności wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Prezydenta Miasta Krakowa wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zachowania zarzutów przeciwko zbywcy wierzytelności.

§ 5 Nadzór nad realizacją umowy

1. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad wykonaniem umowy po stronie Zamawiającego jest pracownik Wydziału Komunikacji Społecznej p. (e-mail: tel.:) lub osoba zastępująca.
2. Osobą odpowiedzialną za rozliczenie finansowe po stronie Zamawiającego jest pracownik Wydziału Komunikacji Społecznej p. (e-mail: tel.:) lub osoba zastępująca.
3. Osobą odpowiedzialną za kontakt w sprawie realizacji przedmiotu umowy po stronie Wykonawcy jest p....., (e-mail: tel.:) lub osoba zastępująca.

§ 6 Odbiór przedmiotu umowy

1. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi w drodze podpisania protokołu odbioru, potwierdzającego prawidłowość realizacji przedmiotu umowy, w terminie do 7 dni roboczych (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od daty dostarczenia go Zamawiającemu. Jeżeli w tym czasie nie zostaną zgłoszone uwagi, przedmiot umowy uważa się za przyjęty w przedłożonej postaci.
2. Zgłoszenie przez Wykonawcę gotowości do przekazania przedmiotu umowy, zobowiązuje Zamawiającego do dokonania formalno-merytorycznego sprawdzenia realizacji przedmiotu umowy i uprawnia do wnoszenia uwag i sugestii, które Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić.
3. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego, iż dostarczony przedmiot umowy ma wady lub braki, Zamawiający odmówi jego odbioru, wskaże Wykonawcy stwierdzone wady lub braki na piśmie, a Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia poprawionego przedmiotu umowy w terminie 7 dni roboczych od dnia wskazania wad lub braków przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem ostatecznego terminu dla oddania kwestionariuszy, o którym mowa w § 2 ust. 1, pkt. 2.
4. Zamawiający dokona odbioru poprawionego przedmiotu umowy w terminie kolejnych 7 dni roboczych, jeżeli wskazane wady lub braki zostały usunięte.
5. Do czasu dokonania przez Zamawiającego odbioru poprawionego przedmiotu umowy, uznaje się, iż przedmiot umowy nie został wykonany, a Zamawiający zachowuje prawo do naliczenia kar umownych za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy za okres od upływu terminu 7 dni roboczych na poprawienie wskazanych przez Zamawiającego wad lub braków do dnia podpisania protokołu odbioru.

§ 7 Dostępność cyfrowa osób ze szczególnymi potrzebami

1. Wykonawca w toku realizacji przedmiotu umowy zobowiązuje się do zapewnienia dostępności cyfrowej osobom ze szczególnymi potrzebami na poziomie minimalnych wymagań, określonych w art. 6-7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2024 poz.1411 ze zm.).
2. W zakresie dostępności cyfrowej wymagania szczegółowo określone zostały w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1440).

§ 8 Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, bez wyznaczania terminu dodatkowego, z zastrzeżeniem kar, o których mowa w § 9:
 - 1) w przypadkach i na zasadach, o których mowa w art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych;
 - 2) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu umowy, tj. niedopełnienia obowiązków, o których mowa w § 2, w szczególności gdy Wykonawca realizuje przedmiot umowy niezgodnie z Metodyką opisaną w załączniku do niniejszej umowy;
 - 3) gdy zwłoka w realizacji przedmiotu umowy lub jego elementów składowych przekracza 7 dni roboczych w stosunku do terminów, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, 4 i 5 lub w § 3;
 - 4) gdy Wykonawca nie rozpocznie badań w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 4;
 - 5) gdy na skutek niewykonania przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w § 2 ust. 6, Zamawiający nie wyrazi zgody na zmianę kierownika badań;
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca ma obowiązek:
 - 1) natychmiast wstrzymać wykonywanie przedmiotu umowy;
 - 2) przekazać znajdujące się w jego posiadaniu dokumenty oraz inną, sporządzoną przez niego lub na jego rzecz dokumentację, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przedłożyć drugiej stronie w terminie 5 dni roboczych od powzięcia informacji o okolicznościach je uzasadniających, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w ust. 1 pkt 1, w którym oświadczenie należy złożyć w terminie ustawowym.
4. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy przez cały okres jej obowiązywania.
5. Zamawiający, korzystając z umownego lub ustawowego prawa odstąpienia od umowy może odstąpić – zgodnie ze swoim wyborem – od całości umowy lub od jej części.
6. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od części umowy, całkowita kwota wynagrodzenia zostanie pomniejszona o kwotę niezrealizowanych działań.
7. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej lub elektronicznej przy użyciu podpisu elektronicznego.

§ 9 Kary umowne

1. Strony ustalają kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:

- 1) w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w stosunku do terminów określonych w niniejszej umowie, w szczególności w § 2 ust. 1 pkt 2, 4, 5 i § 3 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa odpowiednio w § 4 ust. 2 pkt 2, 4, 5 i § 4 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki;
 - 2) w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30 % kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1;
 - 3) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy (w szczególności prowadzenia działań niezgodnych z zapisami Metodyki) lub jego wyodrębnionych części, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1;
 - 4) w przypadku niezłożenia przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów, o których mowa w § 11 ust. 9 Umowy, Zamawiający naliczy każdorazowo karę umowną w wysokości 500,00 zł (pięćset złotych 00/100), za każdy przypadek;
 - 5) w przypadku, gdy czynności zastrzeżone dla osoby wskazanej w § 2 ust. 5 będzie wykonywała inna osoba niż zaakceptowana przez Zamawiającego – w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za każdy taki przypadek,
 - 6) w przypadku niedochowania przez Wykonawcę standardów opisanych w Kodeksie ICC/ESOMAR, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 1, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł.
2. Kary umowne podlegają sumowaniu. Łączna wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu nie może przekroczyć 30 % kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 4 ust. 1.
 3. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną na zasadach ogólnych.
 4. Strony wyrażają zgodę na potrącenie – także przed terminem ich wymagalności - wierzytelności Zamawiającego z tytułu kary umownej z każdą wierzytelnością Wykonawcy wobec Zamawiającego, w tym z tytułu wynagrodzenia za realizację umowy. Wykonawca wyraża zgodę na przesyłanie w formie elektronicznej na adres e-mail: not księgowych z tytułu naliczenia kar umownych. Potrącenie jest skuteczne z chwilą złożenia Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu (potrącenie umowne).

§ 10 Postanowienia dotyczące praw autorskich

1. Z chwilą odbioru elementów przedmiotu umowy, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt. 2 i 5, zwanych dalej utworami, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów na wszystkich polach eksploatacji istniejących w chwili podpisania umowy, obejmujących w szczególności:
 - 1) utrwalenie wszelkimi znanymi technikami, w tym techniką zapisu cyfrowego, magnetycznego, światłoczułego oraz technikami drukarskimi;
 - 2) zwielokrotnianie na nośnikach w technikach, o których mowa w pkt 1;
 - 3) wprowadzanie zwielokrotnionych nośników do obrotu;
 - 4) najem i użyczenie;
 - 5) publiczne udostępnienie nośników;
 - 6) publiczne odtwarzanie;
 - 7) nadawanie i reemitowanie telewizyjne;
 - 8) wprowadzenie do pamięci komputera;
 - 9) publiczne udostępnienie w sieciach komputerowych umożliwiające dostęp w wybranym miejscu i czasie;
 - 10) sporządzenie wersji obcojęzycznych.
2. Z chwilą odbioru baz danych, Wykonawca przenosi na Zamawiającego w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 i 2 umowy, prawa, o których mowa w ustawie z dnia 27 lipca 2011 r. o ochronie baz danych, w tym prawo do pobierania danych i wtórnego ich wykorzystania w całości lub istotnej części, co do ilości i jakości.
3. Jeśli stworzona przez Wykonawcę baza danych będzie utworem, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, niezależnie od praw, o których mowa w ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 i 2 przysługujące mu w stosunku do powstałych w wyniku realizacji umowy baz danych (jej struktur) autorskie prawa majątkowe na wszystkich polach eksploatacji, umożliwiających ich wykorzystanie, zgodnie z celami, dla których zawarta została umowa, w tym w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - 1) poznania struktury bazy danych,
 - 2) wykonywania zapytań umożliwiających odczyt danych z bazy danych przy użyciu programów narzędziowych używanych przez Zamawiającego,
 - 3) migracji danych oraz wykorzystania struktury bazy danych w celu migracji tych danych do nowych struktur,
 - 4) przeglądania struktury bazy danych,
 - 5) wykonania kopii bazy danych (dump),
 - 6) udostępniania schematu bazy danych,

- 7) dodawania, modyfikacji i poszerzania pozycji słownikowych;
 - 8) dodawania nowych obiektów w tym także umożliwiających import danych,
 - 9) aktualizacji danych w bazie poprzez wprowadzanie, modyfikacje, kasowanie danych, dokonywanie importu i eksportu danych.
4. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do wykonywania opracowań baz danych (w całości lub części), a także korzystania i rozporządzania oraz wyrażania zgody na korzystanie oraz rozporządzanie przez inne podmioty z opracowań utworu, o którym mowa w ust. 1 i jego części składowych oraz baz danych, o których mowa w ust. 2 i 3. Korzystając ze swoich uprawnień do dokonywania opracowań Zamawiający może wykonywać je osobiście lub zlecać ich wykonanie osobom trzecim.
 5. Przeniesienie, o którym mowa w ust. 1-4 dotyczy również wszelkich wersji utworu i jego części składowych dostarczonych przez Wykonawcę, jak również powstałych w wyniku wykonywania przez Zamawiającego uprawnień, o których mowa w ust. 6 i nie jest ograniczone czasowo ani terytorialnie.
 6. Wykonawca wyraża zgodę lub zobowiązuje się do uzyskania zgody od podmiotu uprawnionego na wykonywanie przez Zamawiającego autorskich praw osobistych do utworu i jego części składowych oraz bazy danych, według potrzeb Zamawiającego wynikających z przyjętego przez niego sposobu rozpowszechniania utworu dla celów informacyjnych, promocyjnych bądź komercyjnych, w szczególności na:
 - 1) dokonywanie koniecznych zmian i uzupełnień oraz rozpowszechnianie utworu lub bazy danych w takiej postaci;
 - 2) decydowanie o rozpowszechnianiu całości lub części utworu lub bazy danych, samodzielnie lub w połączeniu z innymi opracowaniami;
 - 3) dokonywanie wyboru sposobu oznaczania autorstwa utworu lub bazy danych lub jego pomijania.
 7. Wykonawca zapewnia, że baza danych, utwór i jego części składowe, w tym wzór kwestionariusza wywiadu, nie będą naruszały praw majątkowych ani osobistych osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się również, że przed dostarczeniem utworu Zamawiającemu nie dokona żadnych rozporządzeń autorskimi prawami majątkowymi, nie udzieli żadnych licencji na korzystanie z tych praw *ani nie dokona ograniczeń w wykonywaniu autorskich praw osobistych/* i pozyska pisemne oświadczenie twórcy, że nie dokonał i nie dokona ograniczenia w wykonywaniu autorskich praw osobistych.
 8. W przypadku, gdy do stworzenia przedmiotu umowy niezbędny będzie wkład twórczy innych osób, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z tymi osobami umów, w formie pisemnej,

o przeniesienie autorskich praw majątkowych i zależnych do tych wkładów, zawierającej jednocześnie zgodę na wykonywanie praw osobistych, w zakresie, o którym mowa w niniejszym paragrafie.

9. W przypadku, gdy na skutek naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu, korzystanie z przedmiotu umowy przez Zamawiającego naruszać będzie prawa majątkowe lub osobiste osób trzecich, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu wszelkich kwot poniesionych przez Zamawiającego na zaspokojenie roszczeń tych osób oraz do wynagrodzenia wszelkiej szkody, jaką Zamawiający poniesie w związku z wyłączeniem lub ograniczeniem możliwości korzystania z utworu.
10. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie przez Wykonawcę całości lub części utworu wyłącznie do własnych prac naukowo-badawczych o charakterze niekomercyjnym.
11. Zamawiający nie odpowiada za naruszenia praw majątkowych lub osobistych osób trzecich, powstałych wskutek wykorzystania przez Wykonawcę wkładów twórczych tych osób.
12. Z chwilą wydania utworu Zamawiającemu, nabywa on prawo własności nośników, na których go utrwalono.
13. Wynagrodzenie przewidziane dla Wykonawcy w § 4 ust. 1 i 2 obejmuje przeniesienie autorskich praw majątkowych i zależnych, praw do baz danych oraz wyrażenie zgód, o których mowa w niniejszym paragrafie.
14. W przypadku, gdy utwór lub jego części składowe obejmować będą utrwalony wizerunek osób fizycznych, osób prawnych lub podmiotów nie posiadających osobowości prawnej, Wykonawca oświadcza i zapewnia, że pozyska we własnym zakresie, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 i 2 umowy, zgody osób lub podmiotów, o których mowa powyżej, na utrwalenie i rozpowszechnianie wizerunku przez Zamawiającego dla celów związanych z realizacją zadań własnych.
15. W przypadku gdy do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy niezbędne będzie przekazanie przez Zamawiającego Wykonawcy materiałów, informacji, dokumentacji, Zamawiający z dniem ich przekazania udziela Wykonawcy niewyłącznej licencji, bez prawa udzielania sublicencji, wyłącznie na czas określony do dnia upływu realizacji niniejszej umowy, uprawnienia do korzystania wyłącznie dla celów realizacji niniejszej umowy.

§ 11 Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om. *Podwykonawca/y wykonywać będzie/q następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu, i części zamówienia, którą wykona ten podmiot):*

a)

z)

2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawcy/ów jak za działanie lub zaniechanie własne. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawców zobowiązań związanych z realizacją przedmiotu umowy będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om w trakcie realizacji przedmiotu umowy. Wykaz ww. podmiotów oraz części zamówienia, które wykonają zostanie wprowadzony do umowy aneksem.
4. Wykonawca ma prawo do zmiany podmiotów, o których mowa w ust. 1, 3 i 5 lub rezygnacji z wykonywania przez te podmioty części zamówienia. Ust. 3 zdanie drugie stosuje się odpowiednio.
5. *W przypadku, gdy Wykonawca składając ofertę w postępowaniu, o którym mowa w preambule umowy, polegał będzie na zdolności technicznej lub zawodowej podmiotów udostępniających zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania zamówienia z udziałem tych podmiotów. Podmioty te wykonywać będą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot):*

a)

z)

6. *Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu o którym mowa w preambule, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu (przedkładając odpowiednie dokumenty, analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu w postępowaniu, o którym mowa w preambule), że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest wykazać także, że nie zachodzą - wobec proponowanego innego podwykonawcy - podstawy wykluczenia analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu w postępowaniu, o którym mowa w preambule. Ust. 3 zdanie drugie stosuje się odpowiednio.*
7. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie stosunku pracy (przez Wykonawcę lub podwykonawcę) w trakcie realizacji zamówienia osoby kierującej przeprowadzeniem badań, wskazanej w § 2 ust. 5.

8. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub podwykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 7 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
 - 3) przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczeń.
9. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 7 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - 1) oświadczenie zatrudnionego pracownika,
 - 2) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, wraz z określeniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy lub
 - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.

- 4) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy lub
 - 5) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
10. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane powyżej w ust. 7 czynności.
 11. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 12 Ochrona informacji poufnych

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu umowy.
2. Za informacje poufne rozumie się wszelkie informacje lub materiały dotyczące Strony, stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie obowiązujących w Polsce przepisów o ochronie danych osobowych i przepisów o ochronie informacji niejawnych, a także informacje powzięte lub otrzymane przez jedną Stronę od drugiej Strony w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania przedmiotu umowy, w stosunku do których Strona przekazująca zastrzegła ich poufny charakter.
3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Stronie niezależnie od formy ich przekazania przez drugą Stronę (w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu papierowego lub zapisu elektronicznego).
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.

5. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego.
6. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Zamawiającego, innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego, w celu realizacji przedmiotu umowy.
7. Wykonawca może ujawnić informacje poufne Zamawiającego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie.
8. Wykonawca, po wykonaniu przedmiotu umowy, z dniem odbioru końcowego, zobowiązany jest do zwrotu wszystkich informacji poufnych Zamawiającemu, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Zamawiającego.
9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy także przez 5 lat po wygaśnięciu umowy, niezależnie od przyczyn wygaśnięcia, chyba że szczególny przepis prawa stanowi inaczej.
10. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Wykonawcy zachowania należytej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Wykonawcy. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za każdą szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu.

§ 13 Zmiany umowy

1. Wprowadzenie zmian treści umowy wymaga sporządzenia pod rygorem nieważności aneksu w formie pisemnej z zastrzeżeniem art. 455 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zmiany treści umowy mogą wynikać z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy (m.in. zmian stawki podatku VAT). W takim przypadku zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy w ten sposób, iż zostanie ona powiększona lub zmniejszona o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy i kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według nowej stawki obowiązującej po wprowadzeniu zmiany w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa. Przedmiotowe postanowienie ma zastosowanie do tej części wynagrodzenia brutto Wykonawcy, do której będzie miała zastosowanie zmieniona stawka podatku VAT. W każdym przypadku podstawą wyliczenia kwoty podatku od towarów i usług będzie kwota wynagrodzenia netto Wykonawcy, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki podatku VAT,

- 2) zmiany podmiotów, o których mowa w § 11 niniejszej umowy,
 - 3) zmiany terminów realizacji przedmiotu umowy z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, w szczególności na skutek siły wyższej.
3. W przypadku występowania stanów o charakterze siły wyższej, przez które Strony rozumieją wyłącznie zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, nagłe oraz którym obiektywnie nie można się przeciwstawić, takie jak: stan zagrożenia epidemicznego lub stan epidemii chorób zakaźnych u ludzi, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi powódzie, huragany, trzęsienia ziemi, pożary lasów oraz zjawiska społeczne lub polityczne o skali katastrofalnej takie jak wojna, stan wojenny, zamach terrorystyczny - o ile okoliczności wystąpienia stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii chorób zakaźnych u ludzi lub inne stany o charakterze siły wyższej mają wpływ na należyte wykonanie tej umowy, Gmina może w uzgodnieniu z Wykonawcą dokonać zmiany umowy poprzez:
- a) zmianę terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania umowy lub jej części;
 - b) zmianę sposobu wykonywania umowy;
 - c) zmianę zakresu świadczenia Wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia lub sposobu rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy.

Wykonawca niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności opisanych powyżej, jeżeli mają one wpływ na należyte wykonanie umowy przedstawia Gminie oświadczenia lub dokumenty potwierdzające wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii chorób zakaźnych u ludzi lub innych stanów o charakterze siły wyższej na należyte wykonanie tej umowy.

4. W przypadkach określonych w ust. 2 pkt 3 przedłużenie terminu wykonania przedmiotu umowy może nastąpić o czas niezbędny do jego wykonania, jednak nie dłużej niż o okres trwania przeszkody uniemożliwiającej wykonywanie przedmiotu umowy. Przedłużenie terminu Zamawiający warunkuje złożeniem przez Wykonawcę stosownego wniosku o sporządzenie aneksu do umowy wraz z powołaniem się na podstawę zmiany umowy i uzasadnieniem wniosku opisującym okoliczności faktyczne. Wniosek należy złożyć przed upływem terminu, którego przedłużenia dotyczy.
5. Zmiany treści umowy dopuszczone w ust. 2 pkt 1 mogą prowadzić do zwiększenia wysokości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 4 ust. 1 i 2.

6. Zmiany treści umowy dopuszczone w ust. 2 pkt. 2-3 oraz ust. 3 lit. a i b nie mogą prowadzić do zwiększenia wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 i 2 niniejszej umowy, z zastrzeżeniem zmian dopuszczonych przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych.
7. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2 pkt 1 Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie płatności wynikającej z faktury wystawionej po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek winien zawierać wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy. W przypadku obniżenia lub zwiększenia stawki podatku od towarów i usług Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć aneks pomniejszający/ zwiększający wysokość wynagrodzenia brutto w sposób określony w ust. 2 pkt. 1.

§ 14 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Spory mogące wyniknąć przy realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca nie będzie przekazywał żadnych informacji do mediów (np. prasa, radio, telewizja, media elektroniczne) dotyczących realizacji umowy bez wcześniejszej pisemnej zgody i akceptacji treści informacji przez Zamawiającego.
4. *Umowę zawiera się w formie pisemnej pod rygorem nieważności z użyciem własnoręcznego podpisu. / Umowę sporządzono w formie elektronicznej i podpisano przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego.*
5. *Za datę zawarcia Umowy Strony uznają dzień złożenia podpisu / kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią spośród osób reprezentujących Strony Umowy.*
6. Umowę na przeprowadzenie badań odnoszących się do pozycjonowania marki Krakowa dla Wydziału Komunikacji Społecznej nr postępowania: OR-10.271.21.2026 sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z których jeden otrzymuje **Zamawiający** tj. Gmina Miejska Kraków, a jeden **Wykonawca**/ zawarto w formie elektronicznej”.

Zamawiający:

Wykonawca: